ООО «ДрамФАН» от

(ФИО) _____

паспорт (серия, номер) _____ № _____

выдан (кем, когда) _____

_____

Заявление на возврат/обмен товара **ненадлежащего** качества (бракованного) *

В интернет-магазине www.RUdzYTI-Y.ru по заказу №_____ был приобретен Товар (далее – «Товар») _____ .

(число, месяц, год)

№	Наименование товара (марка, модель)	Кол-во	Уплаченная за товар сумма (без учета стоимости доставки), руб.	Уплаченная сумма за доставку в руб.	Произведенный метод оплаты
1					
2					
3					

Причина возврата/обмена:

_____

_____

(Описать причину возврата/обмена)

На основании выше изложенного прошу *(нужное отметить галочкой в квадрате)*:

☐ обменять товар **ненадлежащего** качества на следующий товар из ассортимента интернет-магазина www.RUdzYTI-Y.ru и выслать по адресу, указанному ниже: **

_____

(Указать адрес отправки: страна, область, индекс, город, улица, дом)

№	Наименование товара (марка, модель)	Кол-во	Стоимость в руб.
1			
2			
3			

☐ возвратить мне уплаченную сумму за товар **надлежащего** качества, расторгнув со мной договор купли-продажи, в размере ***

_____рублей (_____)

(*Сумма прописью*)

(далее отметьте галочкой в квадрате желаемый вариант) ****

Получатель (ФИО) (*Печатными буквами*)	
☐ WebMoney	На номер Кошелька Web.Money:
☐ Яndex деньги	На номер Кошелька Яндекс. Деньги:
☐ путем перечисления на банковский счет СБЕРБАНК РОССИИ	*(Наименование банка, расч. счёт, корр. счёт, БИК)*

Я прилагаю:

- документ, свидетельствующий об оплате от «_____» _____ 201____года № _____
- копия документа, удостоверяющего личность: _____
  (Паспорт, водительское удостоверение, загранпаспорт, военный билет, студенческий билет, зачётная книжка, трудовая книжка, пенсионное удостоверение)

«_____» _____ 201____г. _____

(Подпись)

* Подать Заявление на **возврат/обмен** товара **ненадлежащего** качества возможено в течение 7 дней, после получения Вами товара, не считая дня покупки.

** Обмен товара **ненадлежащего** качества на новый товар будет произведён в течение 7 дней со дня получения нами Заявления на возврат/обмен товара ненадлежащего качества и сопутствующих документов (в соответствии с п. 1 статьи 21.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1).
Стоимость пересылки нового товара от продавца к покупателю **при обмене** товара **ненадлежащего** качества на новый товар оплачивает ООО «Agner».

В случае проведения экспертизы товара ООО «Agner» компенсирует стоимость пересылки товара для экспертизы, а также оплатит отправку нового товара взамен бракованного только при условии выявления производственного или сырьевого брака.

*** **Возврат** денежных средств за товар **ненадлежащего** качества производится в полном объёме с компенсацией стоимости пересылки товара при его покупке в течение 10 дней со дня получения нами Заявление на возврат/обмен товара ненадлежащего качества и сопутствующих документов (в соответствии с п.1 статьи 18 и статьёй 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1).

В случае проведения экспертизы брака товара ООО «Agner» компенсирует стоимость пересылки товара для экспертизы, а также стоимость товара с учетом стоимости доставки при его покупке только при условии выявления производственного или сырьевого брака.

**** В случае предоплаты заказа возврат денежных средств производится методом, соответствующим методу оплаты.